

眉政〔2024〕22号

## 眉山乡人民政府 关于眉山乡推广电力智能交费工作方案的通知

各村委会、眉山乡供电所：

根据南安市工信局《关于协助推广智能交费自动停复电业务的函》要求，为推进我乡“智慧用电、信用城市”建设，提升低压用户用电便利，即3月起，决定在我乡各村逐步推广实现电力“智能交费”功能，力争在2024年实现业务全覆盖。请认真抓好落实。

### 一、智能交费的定义

“智能交费”是一种新型智能用电模式，整合了智能电表、云平台等高科技手段。在此模式下，实现了电费账户每日自动结算、余额不足自动提醒、停复电指令远程发送等智能用电增值服务。

### 二、智能交费的好处

**1. 当账户余额不足时，系统会自动发送短信提醒。**用户可在24小时内使用网上国网APP、微信、支付宝等各类渠道进行充值，也可绑定银行卡自动充值。

**2. 防止家里漏电产生不必要的电费或出现安全隐患。**如果

家里漏电会造成电费突增，当超过账户余额时，系统会于次日暂停供电，用户可通过日电量情况及时发现家中用电是否有异常，比起月结电费的发现得更早，避免用户多交纳不必要的电费支出。若当家中不懂得操作电力的老人、小孩等人员时暂停供电可及时防范火灾或人身触电发生。

**3. 防止忘记缴费产生违约金。**如果用户存在拖欠电费的将被录入征信系统，一旦纳入征信系统，将会影响贷款、乘坐飞机、高铁、高消费等，甚至有可能被限制出境。对于未及时交费系统会于次日暂停供电，足额交费后，系统会自动复电。

**4. 房东开通智能交费后，能避免租户拖欠电费给自己造成损失。**如果租户退租，可通过网上国网 APP 查看电费实时余额，避免与租房产生电费纠纷，免除房东征信风险。

### 三、推广工作要求

1. 乡、村、供电所要统一思想，将推广电力“智能交费”实用化作为利民、便民的一项重点工作。要统筹安排，各村委会主任、供电所所长，各联络人员要通力配合严格按时序进度共同推进“智能交费”开通工作，确保年底前全量完成。

2. 各村请于4月25日前反馈《眉山乡智能交费推广安排表》（附件1）中的村推广协助员姓名及联系方式，以便眉山供电所人员按时间安排对接开展推广工作。推广协助员应熟悉“智能交费”的好处，并协助电力网格员做好推广活动的宣传、组织和向属地用户的解释工作，构建电力网格员-村推广协助员-用户三方沟通平台。

3. 眉山乡供电所要主动靠前服务，提前一周到村委会介绍“智能交费”功能，与村委商定“智能交费协议”现场集中签订、入户签等方案，各村必须全力支持，尤其是村委会主任。同时，各村微信群应定期推送有关智能交费的信息，让村民群里都能看到推送智能交费的信息，确保“智能交费”宣传到位。

4. 眉山乡供电所对于每一期的开通“智能交费享好礼”活动要第一时间传达到每个村。务必做到“开通智能交费前、发起欠费停电短信当天、自动停电执行后当天”的三通电话告知工作，供电所内部要建立快速复电管控机制，为确保用户快速复电。

附件：眉山乡智能交费推广安排表

眉山乡人民政府

2024年4月23日

（此件主动公开）